

SERVICEVERTRAG SOFTWARE

zwischen: Feingerätebau Tritschler GmbH
als Auftragnehmer

und:
(Kunde + Ansprechpartner, Tel.)
als Auftraggeber

wird nachfolgender Leistungsumfang für den Servicevertrag vereinbart:

Hotline

Die Hotline ist während der üblichen Bürozeiten von geschultem Personal besetzt. Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage. Dem Auftraggeber steht eine Hotlinenummer und eine Email-Adresse für schriftliche Anfragen zur Verfügung. Danach muss spätestens am übernächsten Werktag eine qualifizierte Antwort, schriftlich oder telefonisch vorliegen.

Programmneuerungen

Unsere PC - Programme werden ständig weiterentwickelt und den Erfordernissen unserer Kunden angepasst. Inhaltlich wird unterschieden zwischen:

- * Programmupdate Kleine Verbesserungen ohne wesentliche funktionale Erweiterungen des Basisprogramms.
- * Programmupgrade Wesentliche funktionale Erweiterungen und Steuerungen.

Konditionen

Die Servicegebühr richtet sich nach der Software. Der Vertrag gilt jeweils für die Dauer von 12 Monaten ab Vertragsbeginn und verlängert sich jeweils automatisch um 12 Monate. Er kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten von beiden Parteien auf das Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden.

Auf Grund des bestehenden Updatevertrages erhalten Sie:

- alle Updates kostenlos und
- alle Upgrades 25 % günstiger als bei einem vertragslosen Download.

Ausdrücklich sind die zusätzlichen Leistungen aus dem Vertrag ausgenommen:

- ** Installation der Programme vor Ort
- ** Schulungen von Mitarbeitern
- ** Vor-Ort-Leistungen
- ** organisatorische Beratungen oder Systemleistungen.

Für die Erbringung dieser und anderer Leistungen erstellen wir gerne ein Angebot.

Servicevertrag Software

Die detaillierten Vertragsleistungen sind in der nachfolgenden Tabelle aufgeführt:

Software *)	Hotlinevertrag (€/Jahr)	Bestell-Nr.	Updatevertrag (€/Jahr)	Bestell-Nr.
MOTE32 V	34,00	SERVICEMOTEHOT	223,00	SERVICEMOTEUP
MOTE32 G (ohne DFÜ)	34,00	SERVICEMOTEGHOT	110,00	SERVICEMOTEGUP
MOP32	34,00	SERVICEMOPHOT	368,00	SERVICEMOPUP
VC2- Modul	34,00	SERVICEVC2HOT	75,00	SERVICEVC2UP
TDS- Modul	34,00	SERVICETDSHOT	75,00	SERVICETDSUP

Ein Updatevertrag schließt die Hotline mit ein.

*) Bitte streichen Sie die nicht gewünschten Serviceverträge.

Zusätzliche Vereinbarungen

Laufenburg,

.....
 Unterschrift Auftraggeber

.....
 Unterschrift Auftragnehmer